

SOFTWARE LICENTIE

AH Automatisering B.V., vervolgens te noemen de leverancier.

Koper vervolgens te noemen de gebruiker.

Gebruikersrecht

De leverancier verleent aan de gebruiker het niet exclusieve recht om een kopie van paSys software zoals beschreven in de factuur op een systeem te installeren en te gebruiken, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen.

Overdraagbaarheid

Het gebruikersrecht is zonder schriftelijke toestemming niet overdraagbaar, en mag ook niet in sublicentie worden uitgegeven. Ook verhuur in welke vorm dan ook is niet toegestaan.

Indien de gebruiker een rechtspersoon of een vennootschap is, mag de paSys software gebruikt worden door de werknemers van de gebruiker, in het kader van de uitoefening van de bedrijfsvoering.

Intellectuele eigendomsrecht

Het auteursrecht, patent, handelsnaam en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom, alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot paSys software, databases, documentatie en/of materialen komen uitsluitend toe aan de leverancier, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Zie verder bij algemene voorwaarden.

Garantie

Leverancier garandeert gedurende drie maanden na de installatie de door haar geleverde paSys software, wel is de gebruiker gebonden aan de door de leverancier te geven instructies en adviezen, welke door leverancier op professionele en zakelijke wijze gegeven zullen worden.

Herstel van beschadigde of verloren gegane gegevens vallen niet onder de garantie.

De garantie vervalt indien de paSys software door andere, zonder schriftelijke toestemming of als gevolg van onoordeelkundig of onbevoegd gebruik is gewijzigd.

De gebruiker is te alle tijden zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up om het verloren gaan van data te voorkomen. De leverancier kan hier op geen enkele wijze verantwoordelijk voor worden gesteld.

De garantie van eerder aangeschafte paSys software wordt niet verlegd door later aan te schaffen aanvullende paSys software.

Wij garanderen niet dat de programmatuur zonder onderbreken of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd.

De leverancier aanvaard slechts die verplichtingen tot schadevergoeding van welke aard dan ook voor zover die voortvloeien uit de algemene voorwaarden.

Onderhoudsovereenkomst

De leverancier pleegt voortdurend onderhoud en uitbreiding aan de door haar ontwikkelde paSys software. Door middel van een onderhoudsovereenkomst kan de gebruiker op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen in paSys software.

Voor een gebruiker met maatwerk paSys software gelden afwijkende bepalingen, in de overeenkomst wordt uitsluitend bedoeld de standaard paSys software.

De prijs van het onderhoud is afhankelijk van de grootte van het paSys software pakket en zal per gebruiker moeten worden vastgesteld.

De gebruikers met een onderhoudscontract hebben recht op download van de ontwikkelingen in de paSys software, en wel van die modules waarvan de gebruiker overeen licentie heeft.

Support

Onder support wordt verstaan het verlenen van telefonische, schriftelijke of technische ondersteuning met betrekking op paSys software.

Onderhoud

Onder onderhoud wordt verstaan het naar beste vermogen opsporen en het herstellen van onvolkomen in de standaard paSys software.

Onder onderhoud valt niet het geschikt maken van paSys software voor een ander besturing -of netwerksysteem.

Het onderhoud zal indien mogelijk online gebeuren, de gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het in zijn configuratie aanwezig zijn en gebruiken van functionaliteit, die een data verbinding tot stand kan brengen.

De leverancier zal in geen geval gehouden zijn gebreken te verhelpen of onderhoudsdiensten te verrichten indien de fouten en/of gebreken zijn ontstaan in verband met;

- Het oneigenlijk gebruik van de paSys software.
- Uitgevoerde modificaties door derde in de paSys software.
- Invoerfouten of fouten die het gevolg zijn van het gebruik van rand apparatuur en/of software.
- Herinrichtingen van pc's of netwerken.

Het onderhoud wordt beëindigd aan het einde van de garantie periode.

Het is mogelijk na de garantieperiode een onderhoudscontract voor de paSys software af te sluiten.

Algemene voorwaarden

Op al de overeenkomsten met de leverancier zijn de algemene voorwaarden van toepassing.

Deze overeenkomsten kunnen slechts gewijzigd worden door middel van een aanvullende schriftelijke overeenkomst die door leverancier en gebruiker beide is ondertekend.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij goederen en/of diensten van de leverancier geleverd zijn.

Een aanbieding of een prijsopgaaf bindt de leverancier niet en geldt als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. Leverancier kan orders of bestellingen zonder opgaaf van redenen weigeren.

Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

Betalingen dienen te geschieden conform de op de factuur vermelde voorwaarden, betaling geschied zonder enige inhoudingen of verrekening en zonder dat gebruiker zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of enigszins mag blokkeren.

Bij te late betaling is de gebruiker in verzuim. Zonder nadere in gebreke stelling zal leverancier vanaf die datum het recht hebben onmiddellijk opeisbare vertragingsrente te vorderen van 1 % per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt.

Alle kosten, zowel in als buiten rechtende kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen die leverancier moet maken worden op de gebruiker verhaald. De buitenrechtelijke kosten worden door de leverancier vastgesteld op 15% van de hoofdsom.

Medewerking door de gebruiker

Gebruiker realiseert zich dat het operationeel houden van de paSys software een voortdurend proces is dat gepaard gaat met investeringen door alle partijen van tijd en geld. Hierdoor kan van de gebruiker verwacht worden dat zoveel mogelijk medewerking wordt verleent aan het uitvoeren van de met leverancier afgesloten overeenkomst. Gebruiker zal de leverancier tijdig moeten voorzien van de juiste informatie en instaan voor de juistheid van deze informatie.

Gebruiker is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en toepassing van de paSys software en voor de invoering van de juiste procedures voor het beveiligen van de data en het regelmatig maken van back-ups van databestanden. Het is de gebruiker niet toegestaan bestanden te wijzigen of bestanden van andere programmatuur toe te voegen.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst/onderhoud de noodzakelijke informatie/materialen niet of niet tijdig of niet conform de afspraak met de leverancier ter beschikking staan, of wanneer een gebruiker op een andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet zal dit kunnen leiden tot opschorting van de verplichtingen van de leverancier en kan dit leiden tot extra kosten voor de gebruiker.

Klachten dienen door de gebruiker tijdig aan de leverancier te worden meegedeeld. Een klacht schort niet de verplichting van betaling op -aansprakelijkheid is altijd beperkt tot datgene wat in het artikel aansprakelijkheid van de algemene voorwaarden, is bepaald.

De gebruiker is gehouden om na het deponeren van een klacht ,het gebruik van de betreffende module te staken, teneinde verdere complicaties te vermijden.

Aansprakelijkheid

Behoudens voor schade welke veroorzaakt is door eigen opzet of door eigen grove schuld van de leverancier, is de leverancier slechts aansprakelijk voor schade omschreven in onderstaande artikelen.

De aansprakelijkheid van de leverancier jegens de gebruiker of jegens enige andere (rechts)persoon voor vermogensschade, daaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of verlies van databestanden is uitgesloten.

Voorzover de leverancier geen beroep kan doen op de aansprakelijkheidsbeperking als in dit artikel beschreven, zal haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan 50 % van de op grond van de overeenkomst met de aan de gebruiker te factureren of gefactureerde bedragen excl. BTW

Gebruiker aanvaardt en erkent dat de hoogte van de vergoedingen die voor de licenties van paSys software wordt berekend, is vastgesteld met in acht neming van de beperking van de aansprakelijkheid in dit artikel alsmede de beperking van de garantie van de licentie overeenkomst.

De gebruiker vrijwaart de leverancier voor aanspraken van derde die voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering van) de overeenkomst met de gebruiker tenzij de gebruiker deze aanspraken zelf jegens de leverancier geldig kan maken, met in achtneming van de in dit artikel bepaalde, als de gebruiker de schade zelf geleden zou hebben.

Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voorzover de gebruiker niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede de leverancier zo spoedig mogelijk binnen redelijke tijd op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

Intellectuele eigendomsrechten

Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot paSys software (inclusief standaard aanpassingen en nieuwe versies) databases, documentatie of materialen komen uitsluitend toe aan de leverancier. Niets van deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.

Het is alleen de leverancier toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de paSys software.

Leverancier vrijwaart de gebruiker van en stelt gebruiker schadeloos, met betrekking tot elke tegen gebruiker aanhangig gemaakte eis of vordering als gevolg van schending octrooien, auteursrechten of andere dergelijke vorderingen, en zal dan de garantie bepalingen in werking stellen.

In geval van overmacht is geen van beide partijen gehouden aan de aangegane verplichtingen.

Indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan diens schuld, nog krachtens wet rechtshandeling, of het in gebreke blijven van toeleveranciers, vervoersproblemen, stakingen ed.

Toepasselijk recht en geschillen

De overeenkomsten tussen leverancier en gebruiker worden beheerst door Nederlands recht.

Alle geschillen die tussen de leverancier en de gebruiker mochten ontstaan naar aanleiding van de door de leverancier geleverde paSys software en/of diensten, zullen worden behandeld door een bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van de leverancier.